

BOLU İZZET BAYSAL RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI HASTANESİ			
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
S/N	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGE / BİLGİ	HİZMETİN EN GEÇ ULAŞMA SÜRESİ
1	Poliklinik muayenesi	T.c. Kimlik numarası beyanı (şüpheli durumlarda 15 yaş üzeri için fotoğrafı kimlik belgesi) adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu	1 saat
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	İstenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	5 dakika
3	Mr çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	2 gün
4	Ct (tomografi çekilmesi) (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	1 gün
5	Ultrason çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	4 saat - 1 gün
6	Doopler usg (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	8 saat
7	Kemik dansitometrisi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	8 saat
8	Mamografi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	8 saat
9	Eko çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	8 saat
10	Eeg çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	8 saat
11	Muhtelif röntgen çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	1 saat
12	Laboratuvar tetkikleri (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır) (tam kan, tam idrar, biyokimya, romatizmal testler, gaitada parazit, gizli kan, kardiak marker, hormon testleri, hemotolojik testler)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	5 saat
13	Ekg çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	15 dakika
14	Mikrobiyoloji testleri (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır) mikro eliza, serolojik testler	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	1 gün
15	Serolojik testler (brucella) mikrobiyolojik testler, kültür testleri (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır) mikro eliza, serolojik testler	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	2 gün
16	Psikolojik testler	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) randevu verilmesi, teetkik numunesi alma, değerlendirme, sonuç verme	30 gün
17	Sürücü olur raporunun düzenlenmesi	Bolu izzet baysal devlet hastanesi sağlık kuruluna müracaatını takiben, psikiyatri muayenesi için t.c. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi veya ibrazı, ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi (ruh sağlığı ve hastalıkları branşlarından birine)	15 gün (test isteniyorsa) 1 gün (test istenmiyorsa)
18	Engelli sağlık kurul raporunun düzenlenmesi (dilekçe ile başvuran hastalar için)	Bolu izzet baysal devlet hastanesi sağlık kuruluna müracaatını takiben, psikiyatri muayenesi için t.c. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi veya ibrazı	15 gün
19	Engelli sağlık kurul raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak / gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	Bolu izzet baysal devlet hastanesi sağlık kuruluna müracaatını takiben, psikiyatri muayenesi için t.c. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi veya ibrazı	15 gün
20	Engelli sağlık kurul raporunun düzenlenmesi (özel eğitimden yararlanacak hastalar için)	Bolu izzet baysal devlet hastanesi sağlık kuruluna müracaatını takiben, psikiyatri muayenesi için t.c. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi veya ibrazı	15 gün
21	İşe giriş, silahlı-silahsız özel güvenlikler ve silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Bolu izzet baysal devlet hastanesi sağlık kuruluna müracaatını takiben, psikiyatri muayenesi için t.c. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi veya ibrazı, ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi	15 gün (test isteniyorsa) 1 gün (test istenmiyorsa)
22	İstirahat raporu (sağlık kurulu) durum bildirir rapor düzenlenmesi	Hastaneye müraccat ile birlikte t.c. Kimlik no ibrazı veya belgesi veya ücretli olması durumunda vezne makbuzu alınması sonrası, poliklinik muayenesi sonucu istirahat raporlarında; 3 adet fotoğraf, istirahat rapor kağıdı, durum bildirir raporlarda gerekli durumlarda 3 adet fotoğraf ve durum bildirir rapor kağıdı	Psikolojik test istenilmesi durumunda ilgili teste göre 15 gün, test istenilmemesi durumunda 5 gün
23	Hasta hakları birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması İl Sağlık Müdürlüğüne giderse	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya sağlık bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 iş günü 1 ay
24	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısıveya talep dilekçesi. (kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekli imzalı), t.c. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi	1 gün
25	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgileri içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRAACAT YERİ	İKİNCİ MÜRAACAT YERİ
Adı Soyadı: Ayşegül KOÇ	Adı Soyadı: Hülya ENSARİ
Unvan: Başhekim Yardımcısı	Unvan: Başhekim
Adres: Ağaççılar Köyü Mevkii/BOLU	Adres: Ağaççılar Köyü Mevkii/BOLU
Tel: 0(374) 275 25 25	Tel: 0(374) 275 25 25
Fax: 0(374) 275 24 12	Fax: 0(374) 275 24 12

Not: hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vadedişin müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.